

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Middendorp

Naam regiebehandelaar: AAH Middendorp

E-mailadres: andre@praktijkmiddendorp.nl

KvK nummer: 57837880

Website: www.psychologenpraktijkmiddendorp.nl

BIG-registraties: GZ psycholoog

Overige kwalificaties: EMDR basis

Basisopleiding: 1989 Psychologie, Katholieke Universiteit Nijmegen

AGB-code praktijk: 94060274

AGB-code persoonlijk: 94010888

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Depressieve stoornissen Angststoornissen Trauma-gerelateerde problematiek Cognitieve stoornissen

Onverklaarde lichamelijke klachten Middelenmisbruik Problemen in de impulsbeheersing Rouw

Persoonlijkheidsstoornissen Seksuele problemen Relatieproblemen Burn-out

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

André Middendorp, BIG registratie GZ psycholoog, registratienummer 49051581625

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Zorggroep(en)

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken in Cuijk, sint Anthonis en Boxmeer K.B. van Son, (BIG 89063173301) EAAJ Janssen, (BIG 29043565001) JMLJ van der Meulen, (BIG 79060179201) PPG Schrombges, (BIG 49064562001) mw JETG Duffhues (BIG 59056948101) mw ME van den Belt, (BIG 49019878701) F van Raak, (BIG 49049633625) mw. V. Luijckx, (BIG 19054653425) mw. AMGW Roeden, (BIG 49066039425) mw. I Smit, (BIG 99061567125) mw. N. Wilbrink, (BIG 09065235725) mw. M van Megen, (BIG 49909527225) mw. E de Haas, (BIG 9049654116) A Welage, (BIG 99053246225) A Renalda (BIG 39049177725) F van den Bekerom, (BIG 49049178925) L Timmermans, (BIG 19052103825)

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Overleg ten aanzien van: - Diagnostiek en behandel-indicering - Medicatie - Consultatie geven en/of vragen - Intervisie

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Gedurende kantooruren ben ik vijf dagen per week telefonisch bereikbaar. Bij crisissituaties in de nacht, avond en het weekend wordt op de site en door mijn telefoonbeantwoorder verwezen naar de dichtstbijzijnde huisartsenpost.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: Specifieke afspraken met een solopraktijk worden door genoemde instellingen niet gemaakt. Maar er is een goede samenwerking met huisartsen en verdere samenwerking is beschreven in samenwerking met psygroep NMV en regionale huisartsen Syntein

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, CZ, Zilveren Kruis, Multizorg, de Friesland, DSW, Menzis. Uiteraard van deze zorgverzekeraars ook alle labels.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.psychologenpraktijkmiddendorp.nl/tarieven-en-vergoedingen/>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <https://www.psychologenpraktijkmiddendorp.nl/tarieven-en-vergoedingen/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Mijn wens en inzet is altijd met een respectvolle houding kwalitatief goede zorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat jij niet tevreden bent over mijn werkwijze of behandeling. Ik wil je van harte uitnodigen dit met mij te bespreken. Ik zal mijn uiterste best doen om je klacht te verhelpen. Maar mocht dat toch niet tot een bevredigende oplossing leiden, kun je een klacht indienen bij het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).

Link naar website: www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten/klachtprocedure.html

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De onafhankelijke en erkende geschillencommissie zal worden opgericht door Stichting Geschillencommissies Consumentenzaken (SGC) in Den Haag. Voor dit doel sluit P3NL een samenwerkingsovereenkomst met SGC. Deze overeenkomst ligt op dit moment bij P3NL ter ondertekening.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: http://www.psynip.nl/het-nip/nieuws/nip-regelt-aansluiting-bij-geschillencommissie-wkkgz_.html?pageld=975155

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

drs. Frank van Raak, Psychologenpraktijk van Raak

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: <https://www.psychologenpraktijkmiddendorp.nl/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Werkwijze Tussen aanmelding en de behandeling U kunt zich telefonisch aanmelden, of via de patientenportal op deze site. Nadat u zich hebt aangemeld neem ik telefonisch contact met u op om een afspraak maken voor het eerste gesprek. Tijdens dit gesprek zullen ook wat persoonlijke gegevens worden gevraagd zoals naam, adres en telefoonnummer. Door een identiteitsbewijs en de verwijfsbrief van uw huisarts mee te brengen naar het eerste gesprek kunnen we onmiddellijk aan de slag. De behandeling De behandeling is doorgaans praktisch en kortdurend. Het aantal afspraken hangt af van de aard van de klachten, meestal tussen de 5 en 12 gesprekken. Een gesprek duurt 45 minuten. In het eerste gesprek maken we kennis en bespreken we de reden van uw komst. Wellicht heeft u al een heldere vraag, misschien ook niet. In ieder geval gaan wij samen uw klachten nauwkeurig in beeld brengen. Ook bekijken we of we er vertrouwen in hebben dat we deze klachten samen te lijf kunnen gaan. Welke behandeldoelen denken we te kunnen bereiken en hoe denken we dat te kunnen doen? Dat alles vatten we samen in een behandelplan. Als we het eenmaal eens zijn over de inhoud van het behandelplan gaat de behandeling van start. Tijdens de behandeling bekijken we nog regelmatig of de behandeling ook werkelijk de doelen dichterbij brengt.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: AAH Middendorp

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: AAH Middendorp

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: AAH Middendorp

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9401	gz-psycholoog, 1e lijn

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Doorgaans wordt, op voorwaarde dat de cliënt akkoord is en het de behandeling ten goede lijkt te komen, het tweede of derde gesprek doorgaans een partner/familielid uitgenodigd. Zo nodig wordt dit later in de behandeling herhaald. Het beloop van de behandeling wordt verder gevolgd middels ROM metingen, bij aanvang en om de 4-6 gesprekken.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het beloop van de behandeling wordt besproken met de client om de 4-6 gesprekken, ondersteund met ROM metingen (deze bij aanvang en om de 4-6 gesprekken).

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetisstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Om de vier tot zes gesprekken.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:
regelmatige evaluaties tijdens de gesprekken ROM CQi

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvies, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Middendorp AAH

Plaats: Nijmegen

Datum: 23 oktober 2015

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja